



Ayuntamiento  
**SANTA LUCÍA**  
Servicio de Prevención  
RRHH/PRL

## SERVICIOS MUNICIPALES

Avda. de las Tirajanas, 151 - 35110 Santa Lucía - Gran Canaria

Tifs: (928) 75 72 00 CIF: P-3502300A

### **NOTA INFORMATIVA SOBRE LA REALIZACION DEL ESTUDIO PSICOSOCIAL**

Por la presente le comunicamos que se va a proceder a realizar un **Estudio Psicosocial de las Condiciones de Trabajo**. Será el Servicio de Prevención Ajeno QUIRÓNPREVENCIÓN quien realice la toma de datos de dicho Estudio

La realización de la evaluación de los riesgos psicosociales, tiene como objetivo estimar y valorar la magnitud de aquellos riesgos asociados a las condiciones psicosociales de trabajo existente en la empresa. Se analizan nueve factores psicosociales: tiempo de trabajo, autonomía, carga trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño del rol y relaciones y apoyo social.

Para prevenir los riesgos psicosociales se debe evaluar la situación en la empresa, identificar si existen exposiciones nocivas y controlarlas. Todo ello con la finalidad última de que la empresa esté en condiciones de tomar decisiones apropiadas sobre la necesidad de adoptar nuevas medidas y planificar adecuadamente la actividad preventiva conjuntamente con los representantes de los trabajadores.

El método usado para realizar la evaluación psicosocial y la consiguiente planificación de la actividad preventiva, es el método del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), el FPSICO 4.0. Para su aplicación es necesaria la cumplimentación de un cuestionario, para lo cual **es imprescindible la participación de los trabajadores, al menos un 40%, ya que si no, el estudio no sería representativo.**

La respuesta del cuestionario es individual, contesta el trabajador, pero no se evalúa al individuo, sino a la organización.

Para una correcta aplicación del cuestionario, se informa que **el cuestionario es voluntario, anónimo y confidencial** y se le ruega que **conteste con sinceridad a todas las preguntas, para que éstas sean lo más precisas y fiables**, marcando las opciones que mejor se ajusten. **Es muy importante no dejarse ninguna pregunta sin contestar porque si no el cuestionario no será válido.**

El anonimato y confidencialidad se garantiza ya que en la cumplimentación del cuestionario no se solicitarán datos personales. Se insiste en que se conteste con sinceridad, porque las reacciones frente a una determinada situación psicosocial no son las mismas para todos los trabajadores, sino que ciertas características propias de cada trabajador (personalidad, necesidades, expectativas, vulnerabilidad, capacidad de adaptación, etc.) determinarán la magnitud y la naturaleza tanto de sus reacciones como de las consecuencias. Así pues, los factores psicosociales pueden afectar la motivación y la satisfacción en el trabajo y generar estrés dependiendo de la percepción que el trabajador tenga de ellos y de sus capacidades para hacerles frente o darles respuesta. Es decir, que la realidad psicosocial hace referencia no sólo a las condiciones que objetivamente se dan sino también a cómo son percibidas y experimentadas por el individuo. Por ello, en el análisis de una situación, además de conocer cuáles son las características de trabajo, es preciso conocer la percepción que de ellas tienen los trabajadores.



Ayuntamiento  
**SANTA LUCÍA**  
Servicio de Prevención  
RRHH/PRL

## **SERVICIOS MUNICIPALES**

Avda. de las Tirajanas, 151 - 35110 Santa Lucía - Gran Canaria

Tifs: (928) 75 72 00 - CIF: P-3502300A

Por ello se ha optado por el cuestionario como técnica de recogida de datos, ya que permite identificar, en una situación concreta, aquellos aspectos del trabajo que suponen una amenaza para la mayoría de las personas.

El tiempo estimado para la cumplimentación manual del cuestionario, incluido el tiempo en el que se facilitarían las instrucciones para llevarla a cabo, sería alrededor de 45-55 minutos, teniendo el trabajador derecho a ausentarse de su puesto de trabajo cuando se le convoque para la realización del mismo.

El técnico de QUIRÓNPREVENCIÓN estará presente en todo momento durante la cumplimentación del cuestionario para aclarar las posibles dudas que en cualquier momento pudieran surgir.

Una vez se cumplimente el cuestionario se hará cargo de ellos el personal técnico de QUIRÓNPREVENCIÓN, siendo en todo momento la información que se facilite tratada de forma cautelosa, rigurosa, confidencial, manteniéndose en todo momento el secreto profesional y no teniendo acceso en ningún momento el personal del Ayuntamiento de Santa Lucía.

Con todos los cuestionarios cumplimentados, se analizarán los datos y se elaborará un informe de resultados con el análisis de los factores psicosociales, pudiéndose realizar una valoración de las condiciones psicosociales de la empresa y tomar las medidas preventivas adecuadas.

Sin más, agradecemos su participación.

**TÉCNICO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**